



上海明日公益事业发展中心  
CHINANEXT FOUNDATION (SHANGHAI)

地址：上海市静安区延安中路847号锦延大楼24楼

电话：(021) 5278-2099

官网：www.chinanext.cn

邮箱：info@chinanext.org

## 上海明日公益事业发展中心

### 服务承诺制度

2018年10月31日

#### 第一章 总则

第一条 为了更好地服务公益领导人，从而使他们的公益项目有效解决社会问题，并长期可持续发展，根据《上海明日公益事业发展中心章程》及《总部事业部管理细则》等相关规定，结合本机构实际情况，制定本制度。

第二条 本机构旨在为明日执行长提供高效、专业、人性化的服务，具体承担公益事业部共享的机构发展、政府关系、办公室、人事、财务、IT、联合传播等服务。

第三条 上海明日公益事业发展中心总部提供的服务有如下四大战略目标：

- (一) 打造为执行长服务的高效能的通用团队；
- (二) 维护并不断改进透明、公平的财务模式；
- (三) 协调各事业部发挥合力，获取更多社会资源；
- (四) 建设能够帮助各执行长高效做公益的合法平台。

#### 第二章 内部工作标准

第四条 以友好、服务的心态，高效率地服务明日执行长，并推动执行长及自身朝向卓有成效的现代公益领导人水准发展。

第五条 各事业部在总部事业部的对接人原则上设置两人，因故离岗需按规定办理交接，总部执行长审批，确保事业部的需求得到及时反馈。

第六条 日常外部邮件确认责任人的前提下4小时内回复，首问回复需在1个工作日内；详尽回复在2个工作日内；团队内部邮件回复12小时内。

第七条 团队成员每周定时发送本周工作周报至各事业部执行长，总部事业部每周进行一次周会。